

Comunicado à imprensa

27 de março de 2020

Medidas adotadas pela HKIAC e continuidade dos serviços durante o Covid-19

Em tempos sem precedentes como os de hoje, a HKIAC implementou medidas para priorizar a saúde e segurança de visitantes e funcionários na HKIAC, e para assegurar a não interrupção de seus serviços.

Administração de Casos

Os times de administração de casos permanecem completamente operacionais. A maior parte da nossa equipe está atualmente trabalhando de forma remota e é capaz de continuar o trabalho eficientemente, incluindo estando disponível para contato por email ou telefone.

Em casos sob administração da HKIAC, documentos podem ser entregues via email ou outro meio eletrônico de acordo com as regras aplicáveis. O serviço de cópias físicas de documentos continua sendo possível, entretanto, por favor avise o administrador de seu caso ou a recepção da HKIAC antecipadamente para assegurar que os visitantes estejam cientes de todas as precauções necessárias.

Para questionamentos relacionados ao procedimento, contate diretamente o administrador do caso (detalhes acerca dos membros da Secretaria podem ser encontrados [aqui](#)). Alternativamente, por gentileza ligue para +852 2525 2381 ou encaminhe um email para um dos seguintes endereços conforme apropriado: arbitration@hkiac.org, domain@hkiac.org, ou mediation@hkiac.org.

Audiências Virtuais

HKIAC possui parceria com especialistas de destaque em tecnologia legal para oferecer aos usuários uma ampla gama de serviços integrados de audiência virtual. Estes serviços incluem: conferência por vídeo e áudio em HD, armazenamento online de documentos (incluindo apostilas e a apresentação eletrônica de evidências), transcrições e traduções. Maiores detalhes podem ser encontrados [aqui](#).

Medidas de precaução para visitantes e equipe

A saúde e segurança de nossos visitantes e equipe nos estabelecimentos da HKIAC é nossa maior prioridade e nós colocamos em prática medidas de precaução em face da situação do Covid-19. Sujeitos a tais medidas, os estabelecimentos da HKIAC em Two Exchange Square, Central, Hong Kong, permanece operacional e acessível para audiências e reuniões. As partes ainda podem também considerar a utilização dos serviços de audiências virtuais fornecidos pela HKIAC, maiores detalhes sobre os quais podem ser encontrados [aqui](#).

Medias de prevenção adotadas pela HKIAC (desde 26 de março de 2020)

- Todos os visitantes vindo para o Centro são obrigados a assinar esta [Declaração de Saúde](#) confirmando que: (i) não viajaram para fora de Hong Kong nos 14 dias anteriores; (ii) não estão morando com alguém que tenha viajado para fora de Hong Kong nos 14 dias anteriores; (iii) não tiveram, até onde saibam, contado direto com pessoa diagnosticada com Covid-19; e (iv) estão assintomáticos. Visitantes são obrigados a avisar a HKIAC imediatamente no caso de qualquer mudança em suas declarações;
- Qualquer pessoa (incluindo visitantes e equipe) serão autorizados a ingressar nos estabelecimentos da HKIAC apenas se: (i) tiverem permanecido em Hong Kong durante os últimos 14 dias; (ii) não morarem com alguém que tenha viajado para fora de Hong Kong nos últimos 14 dias; (iii) não tiverem, até onde saibam, tido contado direto com pessoa diagnosticada com Covid-19; e (iv) estiverem assintomáticos;
- Todas as pessoas que ingressarem na Two Exchange Square, onde fica o estabelecimento da HKIAC, serão submetidas a verificação de temperatura. A entrada somente será autorizada àqueles cuja temperatura for inferior a 37.8°C;
- A HKIAC implementou medidas adicionais de limpeza e esterilização das partes impactadas do Centro;
- Todos os funcionários da HKIAC que trabalham na linha de frente irão utilizar máscaras todo o tempo;
- Todos os funcionários da HKIAC irão manter alto nível de higiene pessoal, o que inclui lavar as mãos constantemente (com sabão esterilizante), obrigatoriamente quando retornarem do exterior do escritório ou após contato com pessoas ou superfícies públicas;
- Exceto para serviços operacionais essenciais e quando os administradores de casos requererem, os funcionários da HKIAC devem trabalhar remotamente.

Manteremos o monitoramento de perto desta situação que rapidamente evolui.

Série de Webinários HKIAC

Para assegurar que nossos usuários permaneçam conectados a novidades da HKIAC e a outros assuntos relacionados à arbitragem, a HKIAC disponibilizou a “Série de Webinários HKIAC”.

Esta série de seminários virtuais de 60 minutos será lançada semanalmente a partir de 8 de abril de 2020. A série abrange quatro canais de áudio: Inglês, Mandarim, Coreano e Russo. Registre-se agora [aqui](#).

Contato de mídia

Centro Internacional de Arbitragem de Hong Kong

Kiran Sanghera

Tel: +852 2525 2381

Fax: +852 2524 2171

Email: ksanghera@hkiac.org